 <p>HOSPITAL E.S.E San Antonio <small>Siempre, Saludar</small> <small>Comprometidos con su Salud</small></p>	PLAN DE ACCION ANTICORRUPCIÓN 2022	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 24 de marzo de 2021
VERSIÓN: 1.0	CÓDIGO: FOR-SGI-CAL-002	PÁGINA 1 DE 3

PLAN DE ACCIÓN: COMPONENTE GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano				
Componente1: Gestión del Riesgo de Corrupción – Mapa de Riesgos de Corrupción				
Proceso	Actividad	Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada
Política de Administración del Riesgo	Socialización de la Política a todo el personal de la entidad	Política Socializada	Líder de Proceso Gestión Administrativa y Financiero	28 febrero de 2022
Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	Actualización Mapa de Riesgos Anticorrupción y Atención al Ciudadano por procesos	Consolidación Mapa de Riesgos Institucional y de Atención al Ciudadano por procesos	Líder de Proceso Subdirección Administrativa Líderes Todos los Procesos	27 enero de 2022
	Aprobación Actualización Mapa de Riesgos Anticorrupción y de Atención al Ciudadano consolidado	Mapa de Riesgos Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Aprobado por los Líderes de Proceso	Líder Proceso Subdirección Administrativa	27 enero de 2022
Consulta y Divulgación	Publicación actualización Mapa de Riesgos Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.	Mapa de Riesgos Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Publicado en la Página Web	Líder de Proceso Sistemas Líder de Proceso Subdirección Administrativa	31 de enero de 2022
	Socialización y divulgación del Mapa de Riesgos Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Socialización del Mapa de Riesgos a los servidores públicos de la entidad	Líder de Talento Humano – Subdirección Administrativa	28 de febrero de 2022
Monitoreo, Revisión y Seguimiento	Realizar Seguimiento y Evaluación Mapa de Riesgos Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Una revisión al del Mapa de Riesgos Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Líderes de procesos	30 de julio de 2022
	Seguimiento y evaluación al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	Tres seguimientos Anuales al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Líderes de Procesos - Jefe de Control Interno o quien haga sus veces	13 mayo de 2022 14 septiembre 2022 13 de enero 2023

Fuente: Elaboró Equipo Institucional ESE SAN ANTONIO 2022

 <p>HOSPITAL E.S.E San Antonio <small>Siempre Saludable</small> <small>Comprometidos con su Salud</small></p>	<p>PLAN DE ACCION ANTICORRUPCIÓN 2022</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 24 de marzo de 2021</p>
<p>VERSIÓN: 1.0</p>	<p>CÓDIGO: FOR-SGI-CAL-002</p>	<p>PÁGINA 1 DE 3</p>

PLAN DE ACCION: COMPONENTE: RACIONALIZACION DE TRÁMITES

Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano				
Componente2: Racionalización de Trámites				
Proceso	Actividad	Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada
Política de Racionalización de Trámites	Registro de los trámites y otros procedimientos administrativos de cara al usuario en el Sistema Único de Información de trámites SUIIT	Seguimiento al Registro de los tramites de la entidad y la documentación de los mismos en la plataforma del SUIIT	apoyo Subdirección Administrativa y Financiera con el apoyo de calidad	30 junio 2022
Gobierno en Línea	Revisión, actualización y Operatividad del Comité de Gobierno Digital	Realizar las sesiones del Comité de Gobierno Digital	Líder de Sistemas	Según lo establecido en el Acto Administrativo de Creación de Comité
	Página Web Institucional actualizada frente a los requerimientos de la estrategia de Gobierno en Línea	Actualización Periódica de la Página Web Institucional	Líder de Proceso Sistemas –	Trimestralmente
Divulgación y Socialización	Plan Anticorrupción y atención al Ciudadano que incluya la estrategia anti trámites publicado	Publicación del Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano en la Página Web de la ESE SAN ANTONIO.	Líder de Sistemas	31 de enero 2022


Fuente: Elaboró Equipo Institucional ESE SAN ANTONIO 2022

 <p>HOSPITAL E.S.E San Antonio <small>Siempre, Siempre</small> <small>Comprometidos con su Salud</small></p>	<p>PLAN DE ACCION ANTICORRUPCIÓN 2022</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 24 de marzo de 2021</p>
<p>VERSIÓN: 1.0</p>	<p>CÓDIGO: FOR-SGI-CAL-002</p>	<p>PÁGINA 1 DE 3</p>

PLAN DE ACCIÓN: COMPONENTE RENDICION DE CUENTAS

Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano				
Componente3: Rendición de Cuentas				
Proceso	Actividad	Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada
Información de calidad en lenguaje comprensible	Rendición de Cuentas con presentación de informe consolidado en lenguaje comprensible para la ciudadanía (Publicación página web)	Informes por procesos consolidados publicados en la página web institucional	Líder proceso Subdirección Administrativa. Líderes Todos los Procesos Sistemas	Hasta 30 de mayo de 2022
	Establecer espacios de comunicación para informar sobre temáticas transversales y coyunturales de la ESE.	Información Actualizada sobre temas transversales y coyunturales en la página web institucional	Líder proceso Subdirección Administrativa. Líderes Todos los Procesos Sistemas.	Hasta 31 de diciembre de 2022
	Invitaciones Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Diseñar y enviar por los diferentes canales de comunicación institucional, las invitaciones para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía.	Líder Proceso Sistemas	Hasta el 30 de mayo de 2022
Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	Generar espacios de participación ciudadana en el marco del Proceso de Rendición de Cuentas	Implementar acciones virtuales de participación ciudadana (Encuestas en la página web institucional)	Líder proceso Subdirección Administrativa. Líder Proceso de Sistemas	Hasta el 30 de junio de 2022
Evaluación y Retroalimentación a la gestión institucional	Generar Espacios de Evaluación por parte del Ciudadano de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Aplicar encuesta a los participantes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Líder Proceso de Subdirección Administrativa-Sistemas	Hasta 30 julio 2022

Fuente: Elaboró Equipo Institucional ESE SAN ANTONIO 2022

 <p>HOSPITAL E.S.E San Antonio <small>Sempre, adelante</small> <small>Comprometidos con su Salud</small></p>	<p>PLAN DE ACCION ANTICORRUPCIÓN 2022</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 24 de marzo de 2021</p>
<p>VERSIÓN: 1.0</p>	<p>CÓDIGO: FOR-SGI-CAL-002</p>	<p>PÁGINA 1 DE 3</p>

PLAN DE ACCIÓN: COMPONENTE MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano				
Componente4: Mecanismos para la Atención al Ciudadano				
Proceso	Actividad	Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada
Estructura Administrativa y Direccionamiento Estratégico	Divulgar a la comunidad los mecanismos de comunicación directa entre las áreas de servicio al ciudadano y la Alta Dirección	Socializar y dar a conocer por medios de comunicación a los usuarios los Mecanismos de Atención al ciudadano de la entidad	Líder de Sistemas	30 de junio de 2022
Fortalecimiento de los Canales de Atención	Actualizar la estrategia para promocionar los servicios ofrecido a los grupos de valor a través de los canales de atención en la ESE	Estrategia Actualizada e implementada	Líder de Comunicaciones	30 de mayo de 2022
Talento Humano	Desarrollar actividades orientadas a la promoción y evaluación de los servicios de cara al ciudadano	Seguimiento a la Matriz de Comunicaciones	Líder de Sistemas	Trimestralmente
Normativo y Procedimental	Divulgar Reglamento Interno para la gestión de las peticiones, quejas y reclamo	Revisar y/o Actualizar y publicar en la Página Web Institucional el Reglamento de PQR	Oficina Jurídica Líder de Proceso SIAU Sistemas	30 de junio de 2022
	Elaborar periódicamente informes de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias	Informes de Seguimiento presentados a la Alta Dirección	Líder de Proceso SIAU	Comité Ética Mensual
	Realizar la medición de la satisfacción del usuario y generar informes a la Alta Dirección	Realizar Encuesta de Satisfacción del Usuario, presentar informes trimestrales a la Alta Dirección y reportarlos trimestralmente a la Secretaria de Salud Departamental.	Líder de Procesos SIAU (Generación de Informes y presentación a la Alta Dirección)-Gestión de la Calidad.	10 abril 2022 10 julio 2022 10 octubre 2022 15 enero 2023

Fuente: Elaboró Equipo Institucional ESE SAN ANTONIO 2022

 <p>HOSPITAL E.S.E. San Antonio <small>Siempre, Saludar</small> <small>Comprometidos con su Salud</small></p>	<p>PLAN DE ACCION ANTICORRUPCIÓN 2022</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 24 de marzo de 2021</p>
<p>VERSIÓN: 1.0</p>	<p>CÓDIGO: FOR-SGI-CAL-002</p>	<p>PÁGINA 1 DE 3</p>

PLAN DE ACCIÓN: COMPONENTE MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano				
Componente 5: Mecanismos para la transparencia y Acceso a la Información				
Proceso	Actividad	Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada
Lineamientos de Transparencia Activa	Publicación de la información sobre contratación pública	Información Publicada en el Portal de Contratación estatal y medios dispuesto para este fin	Líder de Proceso Gestión Contractual - Jurídica	Mensual
	Fortalecer los mecanismos para fortalecer la respuesta oportuna y satisfactoria al ciudadano	Informes sobre Derechos de Petición	Líder Proceso Jurídica	Trimestral
Elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información	Actualizar y mantener el componente de seguridad y privacidad de la información de la entidad	Mecanismos implementados	Líder de Proceso Sistemas	30 de junio de 2022
	Revisión del estado de actualización del registro de activos de la información	Registro de activos de la Información Actualizados	Líder de Proceso Sistemas	30 de junio de 2022
	Actualización del inventario de activos de información según modelo de seguridad Mintic	Actualización del Inventario de activos de la información	Líder de Proceso Sistemas	30 de junio de 2022
Monitoreo del Acceso a la información Pública	Publicación del Informe de PQRSF	Informes PQRSF Publicado en la Página Web Institucional	Coordinador SIAU Profesional SIAU	TRIMESTRAL
	Publicación Informe audiencia de rendición de cuentas	Publicación Informe Final en la Página Web de la Entidad	Líder de Proceso Control Interno Líder Proceso Sistemas	Hasta 30 de julio de 2022
	Publicación Informe resultado audiencia de rendición de cuentas	Publicación Informe Final en la Página Web de la Entidad	Líder de Proceso Control Interno Líder Proceso Sistemas	Hasta 30 de julio de 2022
	Publicación Informe de Gestión primer semestre	Informe Publicado en la Página web Institucional	Líder de Proceso Calidad Líder Proceso Sistemas	Hasta julio 30 de 2022
	Reportar información en (ITA), índice de transparencia y acceso a la información.	Evaluación ITA Presentada	Líder de Proceso de Sistemas y Control Interno.	Segú lo establecido normativamente

Fuente: Elaboró Equipo Institucional ESE SAN ANTONIO 2022

 <p>HOSPITAL E.S.E San Antonio <small>Siempre, Saludar</small> <small>Comprometidos con su Salud</small></p>	PLAN DE ACCION ANTICORRUPCIÓN 2022	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 24 de marzo de 2021
VERSIÓN: 1.0	CÓDIGO: FOR-SGI-CAL-002	PÁGINA 1 DE 3

PLAN DE ACCIÓN: COMPONENTE INICIATIVAS ADICIONALES

Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano				
Componente 6: Iniciativas Adicionales				
Subcomponente Proceso	Actividad	Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada
Acuerdos, Compromisos y Protocolos Éticos	Socializar el Código de Integridad del servidor Público de acuerdo a lo establecido por el Departamento Administrativo de la Función Pública., en las jornadas de socialización "e inducción.	Código de Integridad Socializado al Personal de la Entidad	Líder Proceso Talento Humano	mensual
Desarrollo del Talento Humano	Incluir en el Manual de inducción actividades inherentes al Plan Anticorrupción	Socialización Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano a todos los Servidores Públicos de la ESE	Líder de Proceso Talento Humano	30 de marzo de 2022
Planes, Programas y Proyectos	Socializar y verificar el cumplimiento de los planes, programas y proyecto	Seguimiento y evaluación a los Planes, Programas y proyectos de la ESE (Plan de Desarrollo)	Líderes de Procesos	Semestral

Fuente: Elaboró Equipo Institucional ESE SAN ANTONIO 2022