

GRUPOS DE VALOR Y DE INTERÉS.



E.S.E. San Antonio
Rionegro, Santander

Brindamos calidad y seguridad

**Dra. LUZ AIDA
MANTILLA RODRIGUEZ
Gerente 2018 – 2020**



INTRODUCCIÓN.

La Empresa Social del Estado San Antonio de Rionegro Santander, con el fin de hacer uso de las herramientas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y con el fin de dar cumplimiento al autodiagnóstico de Gestión Política Dirección y Planeación, por ende, el principal objetivo es una comunicación de forma transparente que la entidad desarrollara para dar respuesta a las necesidades y expectativas de los grupos de interés y de valor en aspectos relacionados con la sostenibilidad de las actividades y la organización.

Por lo tanto, es necesario que la entidad realice un análisis interno y externo para poder identificar esos grupos de interés y de valor. De esta manera, podrán ser gestionados con el fin de que la entidad alcance metas y objetivos, los cuales son deseados por los grupos de interés.



2. OBJETIVO.

OBJETIVO GENERAL.

Identificar los principales grupos de Valor y de Interés de la ESE San Antonio, con el fin de crear estrategias de comunicación y diálogos dirigidos a conocer los intereses y las necesidades de la población del Municipio de Rionegro.

OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- Mejorar la adecuación de la entrega de la información de la institución.
- Identificar proactivamente la información que pudiera ser requerida por los ciudadanos, usuarios y demás interesados.
- Mayor efectividad en la estrategia de participación ciudadana, logrando llegar a más ciudadanos con un mensaje claro y oportuno.



Existen dos conceptos importantes en cuanto los grupos de interés y son:

1. Análisis de los grupos de interés: Implica identificar y asignar la prioridad correspondiente a los grupos de interés clave, observar sus necesidades, sondear sus ideas e integrar este conocimiento en los procesos de dirección estratégica: determinar su orientación, formulación e implementación.

2. Gestión de los grupos de interés: Abarca la comunicación, negociación, celebración de acuerdos y gestión de las relaciones con los grupos de interés, motivándolos para que actúen en beneficio de la organización y de los demás grupos de interés.

A continuación, se soporta la descripción de cada grupo, que conforma el grupo de interés y que se conforman en internos y externos:

GRUPOS DE INTERÉS EXTERNOS:

- **Ciudadanía:** Este Grupo de Interés considera a toda la ciudadanía, tanto a los usuarios, pacientes, familiares, acompañantes, cuidadores, etc., que mantienen relación con la ESE San Antonio e Rionegro Santander, como a los que están representados por las acciones de pacientes y usuarios.

- **Proveedores:** Este grupo de interés considera a los proveedores de productos hospitalarios, equipos médicos, insumos médicos, insumos en alimentación, dotaciones, papelería, suministros de aseo, suministro de medicamentos, transporte de desechos hospitalarios, servicio de internet, programa GD.

- **Otras Entidades Vinculadas y No Vinculadas:** Este grupo de interés considera a todas aquellas entidades que mantienen una relación, no contractual, pero si institucionalizada, con la ESE, y que viene definida mediante convenios o acuerdos de colaboración, para llevar a cabo actividades dentro o fuera del ámbito asistencial. En ellos se encuentra Policía, Bomberos Voluntarios, Instituciones Educativas públicas y privadas, Alcaldía Municipal de Rionegro, Empresa de Servicios Públicos (EMSERVIR), Electrificadora de Santander, Organizaciones Sindicales, Asociación de Usuarios, Instituciones financieras, ONGs, Fundaciones, Cooperativas, entre otras.

- **Medios de Comunicación:** Este grupo de interés considera aquellas actividades que tienen que ver con las relaciones que mantiene la Empresa Social del Estado, con los medios de comunicación.

GRUPOS DE INTERÉS INTERNOS.

- **Profesionales:** Este grupo de interés considera a todos aquellos profesionales que desarrollan su labor, tanto como funcionarios de planta como de contrato de prestación de servicios, en las áreas asistenciales y administrativas de la institución.

- **Funcionarios de la ESE San Antonio:** Son todos los servidores públicos que hacen parte de la institución cualquiera que sea su modalidad de vinculación con la entidad.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SAN ANTONIO DE RIONEGRO SANTANDER

GRUPOS DE VALOR Y DE INTERÉS

Versión: 2019

FECHA: 25-11-2019

- **USUARIOS:** Es toda aquella persona que requiere de los servicios de la ESE San Antonio de Rionegro Santander, sin importar su lugar de residencia.